CHEFLINK

ユーザー利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社シェアダイン(以下「当社」といいます)が提供または運営するサービス「CHEFLINK」(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を、本サービスを利用するユーザー(第2条で定義します)と当社との間で定めたものです。

第1条 (規約への同意)

- 1. ユーザー(第2条で定義します)は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
- 2. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約の全ての記載内容について同意 したものとみなされます。
- 3. 「CHEFLINK シェフ利用規約」は、本規約と一体となって、本サービスの利用に適用されるものとします。
- 4. 「CHEFLINK シェフ利用規約」と、本規約の間に矛盾・抵触する規定がある場合は、「CHEFLINK シェフ利用規約」の規定が優先されるものとします。

第2条 (定義)

- 1. 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
 - (1) 「本サービス」とは、当社が提供する料理人と飲食事業者とをつなぐ総合プラットフォーム「CHEFLINK」をいいます。
 - (2) 「ユーザー」とは、本サービスにユーザー登録を行った個人をいいます。
 - (3) 「シェフポイント」とは、当社が本サービス上で付与・管理する特典であり、通貨または前払式支払手段ではないものをいいます。

第3条 (シェフポイント制度)

- 1. ユーザーは、本サービスの利用に応じて、当社が定めるルールに基づきシェフポイント(以下「本ポイント」といいます)を取得することができます。
- 2. 本ポイントの付与条件および付与数は、本サービス内に表示される当社所定のルールに従うものとします。
- 3. 本ポイントの付与は、料金の支払いまたは手数料の発生と対価関係に立たず、購入その他の金銭の授受を条件としません。
- 4. 本ポイントは、当社が指定する商品やサービス等と交換することができます。交換申請が受理された後は、キャンセルできません。交換方法の詳細は、本サービス内に表示される当社所定のルールによります。
- 5. 本ポイントは、本サービスの利用料金、手数料、違約金には充当できません。また、現金への換金はできません。
- 6. 本ポイントには有効期限があります。最後に本ポイントが付与された日から6か月を 経過した場合、残存する本ポイントは全額失効し、失効後に復活することはできま せん。
- 7. 本ポイントはユーザー本人のみが利用でき、第三者への譲渡、売買、換金、担保提供等はできません。
- 8. 本ポイントの残高、履歴または交換状況に齟齬が生じた場合、当社のサーバに保存される記録を優先するものとします。
- 9. ユーザーが不正に本ポイントを取得し、または不正もしくは不適切な方法により本ポイントを利用したと当社が判断した場合、当社は、付与済み本ポイントの無効化または失効、交換の取消もしくは無効化、アカウントの停止その他必要な措置を講ずることができるものとします。
- 10. 次の各号のいずれかに該当する場合、付与、利用、交換その他本ポイントに関する 一切の権利は当然に無効となり、復活しません。なお、これらの判断の個別具体的 な理由について、当社は開示義務を負わないものとします。
 - (1) ユーザーが本規約に違反した場合(第6条(禁止事項)への違反を含みますが、これに限りません。)
 - (2) ユーザーが第9条(退会)に該当する場合

- 11. 本条に基づく無効化等によりユーザーに損害が生じても、当社は責任を負いません。
- 12. 当社は、事前に通知することにより、本ポイント制度の内容を変更または終了することがあります。これらの通知方法および効力発生時期は、第15条(規約の変更)の定めに従うものとします。

第4条 (登録)

- 1. 本サービスの利用を希望する個人は、本規約に同意のうえでユーザー登録を行うことで、本サービスを利用することができます。ただし、未成年者は、法定代理人の同意がある場合であっても、ユーザー登録を行うことはできません。
- 2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によって、ユーザー登録を 承諾しないことがあります。なお、当社が承諾をしなかった場合において、その理由に ついて開示する義務を負わないものとします。
 - (1) 過去に本規約に違反したことを理由として強制退会処分を受けた者である場合
 - (2) 過去に当社が運営するサービスにおいて、当該サービスの規約に違反したことを理由 として強制退会処分を受けた者である場合
 - (3) その他当社が不適切と判断した場合
- 3. ユーザーは、登録情報が真実、正確かつ最新であることを保証するものとします。登録 情報に変更があった場合、変更手続きを遅滞なく行うものとします。
- 4. ユーザーは、当社が、当社に関する広告または宣伝等を、その登録したメールアドレス 宛に送信することに同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第5条 (アカウントおよびパスワード)

- 1. ユーザーは、アカウントを1つのみ保有することができます。
- 2. 本サービスのアカウントは、ユーザーに一身専属的に帰属します。ユーザーは、アカウントを第三者に譲渡または貸与することはできません。
- 3. ユーザーは、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用 されないよう自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパス

- ワードを利用して行われた一切の行為を、ユーザー自らの行為とみなすことができます。
- 4. ユーザーは、パスワードの漏洩や不正使用があった場合、速やかに当社に報告するもの とします。

第6条 (禁止事項)

- 1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する行為をしたと判断した場合、何らの催告をすることなく、退会、利用停止、投稿コンテンツの全部もしくは一部の削除等の措置をすることができます。
- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (3) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為
- (4) 当社または第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (5) 暴力的な表現、性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別 につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社 会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信、発言する行為
- (6) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為
- (7) 当社または第三者の名誉・信用等を毀損する行為
- (8) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のシェフに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (9) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
- (10) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
- (11) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する 行為

- (12) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または第三者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (13) 上記(1)から(13)のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
- (14) その他、当社が不適当と判断した行為。

第7条 (権利の帰属)

- 1. ユーザーは、当社ウェブサイトおよび本サービスに関連する知的財産権は、すべて当社 または当社がその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。
- 2. ユーザーは、本サービスに関するコンテンツを、本サービスが予定している利用態様を 超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。
- 3. ユーザーが投稿する写真、文章、コメント等(以下「投稿コンテンツ」といいます)の バックアップは、ユーザー自身で行うものとします。当社は投稿コンテンツのバック アップを行う義務を負いません。
- 4. ユーザーは、当社に対し、投稿コンテンツが第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。ユーザーの投稿により、当該ユーザーと第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、ユーザーの費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。
- 5. ユーザーは、当社に対し、投稿コンテンツを当社のサービスやプロモーションに利用する権利(当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。)を、投稿その他送信時に、当社に対し無償で譲渡します。
- 6. ユーザーは、当社および当社から権利を承継しまたは当社が許諾した者に対して、著作者人格権その他いかなる権利の主張および行使もしないことに同意します。
- 7. 当社は、投稿したユーザーが、自身の投稿コンテンツを利用することを許諾するものとします。

- 8. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。
- 9. 当社は、ユーザーが投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると判断した場合、その他業務上の必要がある場合、ユーザーへあらかじめ通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

第8条 (プライバシー等)

- 1. 当社は、ユーザーの個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」に従って取り扱うものとします。
- 2. ユーザーは、本サービスの利用にあたって知り得た他のユーザーに関する一切の情報 を、当社を除く第三者に漏洩してはならないものとします。

第9条 (退会)

- 1. ユーザーは、いつでもアカウントを削除して退会することができます。
- 2. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する行為をしたと判断した場合、ユーザーへあらかじめ通知することなく、アカウントを停止または削除することで、ユーザーを退会させることができます。
 - (1) 本規約に違反しまたは違反するおそれがあると判断した場合
 - (2) 「CHEFLINK シェフ利用規約」に違反しまたは違反するおそれがあると判断した場合
 - (3) 最終のアクセスから1年間以上経過している場合
- 3. ユーザーの本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。ユーザーが誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできません。

第10条 (サービスの変更・中断・停止)

- 1. 当社は、ユーザーへあらかじめ通知することなく、任意にサービスの内容を変更することができるものとします。
- 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーにあらかじめ通知することなく、本サービスの提供を一時中断もしくは停止することができるものとします。
- (1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合
- (2) 火災、停電、地震や洪水等の天災、システム障害などにより、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議、公衆衛生に関わる緊急事態等により、本サービスの安全な運営が不能と判断できる場合
- (4) 本サービス提供のためのシステムの不良および第三者からの不正アクセス、コン ピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
- (5) 必要な電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (6) 法令等に基づく措置により本サービスを運営できない場合
- (7) その他、当社の責に帰すべき事由によらずに当社が本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合
- 3. 当社は、前項に基づく本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、ユーザーが 被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

第11条 (当社の免責)

- 1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、 有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利 侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社 は、ユーザーに対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いませ ん。
- 2. 当社は、当社による本サービスの内容の変更、本サービスの提供の中断、停止、本サービスの利用不能、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷 その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

- 3. 当社は、火災、停電、地震や洪水等の天災、システム障害、戦争、内乱、暴動、騒擾、 労働争議、公衆衛生に関わる緊急事態等の不可抗力により、本規約に基づく債務の全部 または一部を履行できなかった場合には、それによってユーザーが被った損害につき、 賠償する責任を一切負わないものとします。
- 4. 当社は、本規約に基づき、当社がユーザーのアカウントの停止または削除を行った場合、またはユーザーの投稿の削除を行った場合において、当該ユーザーが損害を被った場合においても、当社は当該損害につき賠償する責任を一切負わないものとします。
- 5. 当社は、他のユーザーとの連絡等に関して一切関与しません。ユーザー間で生じた一切の紛争、クレーム等に起因してユーザーが損害を被った場合においても、当社は当該損害につき賠償する責任を一切負わないものとします。
- 6. 本条の規定にかかわらず、当社が法令等によりユーザーの被った損害を賠償する責任を 負う必要のある場合には、当社に故意または重大な過失が認められない限り、当該ユー ザーの直接かつ通常の損害に対してのみ責任を負うものとします。

第12条(損害賠償)

- 1. ユーザーが本規約に違反した場合、または不正な行為を行った場合、当社はその損害について賠償を請求することができます。
- 2. ユーザーは、本サービスの利用において、自身の情報、投稿コンテンツおよび他のユーザーとの連絡等に起因して生じた一切の紛争、クレーム、および損害等に関し、自己の費用および責任をもって対応するものとし、当社に迷惑および損害を与えないことを保証するものとします。

第13条 (通信の秘密)

当社は、ユーザーの通信の秘密を守って、ユーザーの通信内容や通信履歴等を取り扱うものとします。なお、当社は、ユーザーの同意を得た場合、および法令により強制または許容される場合に、ユーザーの通信内容や通信履歴等を閲覧し、捜査機関等の第三者に開示し、または削除することがあります。

第14条 (反社会的勢力の排除)

- 1. ユーザーは、自己が暴力団、暴力団員等、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係 企業、総会屋その他の反社会的勢力に該当しないこと、およびこれらの者と密接な関係 を有する者またはこれらに準じる者のいずれにも該当しないことを表明・保証し、か つ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- 2. 当社は、ユーザーが前項に違反したと判断した場合、何らの催告をすることなく、直ち に当該ユーザーのアカウントを停止し、退会措置をとるものとします。
- 3. 当該ユーザーは、前項の退会措置に対して、損害賠償請求その他一切の権利を行使できないものとします。

第15条 (規約の変更)

- 1. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめユーザーに通知することなく、いつで も、本規約を変更できるものとします。
- 2. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。
- 3. ユーザーが、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、当該ユーザーは本規約の変更に同意をしたものとみなされます。

第16条 (連絡方法)

- 1. 本サービスに関する当社からユーザーへの連絡は、当社が運営するウェブサイト内また は本サービス内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行いま す。
- 2. 本サービスに関するユーザーから当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内また は本サービス内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信、または当社が指 定する方法により行っていただきます。

第17条 (存続事項)

本規約第6条(禁止事項)、第7条(権利の帰属)、第8条(プライバシー等)、第10条 (サービスの変更・中断・停止)第3項、第11条(当社の免責)、第12条(損害賠償)、第 14条(反社会的勢力の排除)、本条、第18条(地位等の譲渡)、第19条(準拠法、裁判管 轄)、第20条(協議)は、ユーザーによる本サービスの利用終了後または当社による本サービスの提供終了後もなお有効に存続するものとします。

第18条 (地位等の譲渡)

- 1. ユーザーは、本規約に基づく権利もしくは義務を、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡(合併、会社分割その他事業が移転する あらゆる場合を含みます。以下、「事業譲渡」と総称します。)した場合には、当該事 業譲渡に伴い当社との契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにユーザーの 登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、 ユーザーは、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとみなします。

第19条 (準拠法、裁判管轄)

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してユーザーと当社との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条 (協議)

本規約に関して疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、ユーザーと 当社との間で誠実に協議し解決するものとします。

2024年10月18日作成

2025年8月29日改定

2025年10月1日改定

株式会社シェアダイン

CHEFLINK

User Terms of Service

These Terms of Service (the "Terms") set forth the terms and conditions for the use of "CHEFLINK" (the "Service") which is a social networking service for supporting chefs' careers provided by SHAREDINE CO., LTD. ("the Company/we/our/us") between Users (as defined in Article 2) using the Service and the Company.

Article 1 (Agreement to the Terms)

- 1. Each User (as defined in Article 2) must use the Service in accordance with the provisions of the Terms.
- 2. By using the Service, each User is deemed to have agreed to all the provisions of the Terms.
- 3. The "CHEFLINK Chef Terms of Service" applies to the use of the Service in conjunction with the Terms.
- 4. In the event of any conflict or inconsistency between the "CHEFLINK Chef Terms of Service" and the Terms, the provisions of the "CHEFLINK Chef Terms of Service" prevails.

Article 2 (Definitions)

- 1. The following terms used in the Terms have the meanings defined as follows.
 - (1) "The Service" means to the comprehensive platform "CHEFLINK" provided by the Company, which connects chefs and food & beverage businesses operators.
 - (2) "User(s)/you/your" means any individual who has registered with the Service as a user.
 - (3) "Chef Points" means benefits granted and managed by the Company on the Service, which do not constitute currency or prepaid payment instruments.

Article 3 (Chef Points Program)

- 1. Users may earn Chef Points (the "Points") based on their use of the Service in accordance with rules prescribed by the Company.
- 2. The conditions for granting Points and the number of Points to be granted shall be as set forth in the rules prescribed by the Company and displayed within the Service.
- 3. The granting of Points is not in consideration for the payment of fees or the incurrence of charges, and is not conditioned upon purchases or any other monetary transfers.
- 4. Points may be redeemed for products, services, or other items designated by the Company. Once a redemption request is accepted, it may not be canceled. Details of the redemption method shall be as set forth in the rules prescribed by the Company and displayed within the Service.
- 5. Points may not be applied to service fees, charges, or penalties under the Service.

 Points may not be exchanged for cash.
- 6. Points have an expiration period. If six months have elapsed since the date on which Points were last granted, all Points then remaining shall expire in full and cannot be reinstated thereafter.
- 7. Points may be used only by the User to whom they are granted, and may not be transferred, sold, exchanged, pledged, or otherwise disposed of to or for the benefit of any third party.
- 8. In the event of any discrepancy in Point balances, histories, or redemption status, the records stored on the Company's servers shall prevail.
- 9. If the Company determines that a User has earned Points fraudulently, or has used Points by fraudulent or otherwise inappropriate means, the Company may take necessary measures, including invalidating or causing the forfeiture of Points already granted, canceling or invalidating redemptions, or suspending the User's account.

- 10. All rights relating to Points, including earning, use, and redemption, shall automatically become invalid and shall not be reinstated if any of the following applies. The Company shall have no obligation to disclose the specific reasons for its determinations in individual cases.
 - (1) The User violates this Terms of Service (including, without limitation, Article 6 (Prohibited Acts)).
 - (2) The User falls under Article 9 (Withdrawal).
- 11. The Company shall bear no liability for any damages incurred by a User as a result of invalidation or other measures taken pursuant to this Article.
- 12. The Company may change or terminate the Points program by providing prior notice. The method of such notice and the effective date shall be governed by Article 15 (Amendments to this Terms of Service).

Article 4 (Registration)

- Individuals who wish to use the Service may do so by registering as Users after
 agreeing to the Terms. However, minors may not register with the Service as Users
 even with the consent of their legal representatives.
- 2. We may, at our discretion, refuse to accept your registration in any of the following cases. Even if we refuse your registration, we have no obligation to disclose the reason for such refusal to you.
 - (1) If you were expelled from the Service for breaching the Terms in the past;
 - (2) If you were expelled from a service operated by us for breaching the terms of use of the service in the past; or
 - (3) Any other cases deemed inappropriate by us.
- 3. Your warrant that your registered information is true, accurate, and updated. If there are any changes in the registered information, you must follow the procedures to make such changes without delay.
- 4. Prior to the use of the Service, you agree that we will send advertisements or promotional materials related to the Company to your registered email address.

Article 5 (Account and Passward)

- 1. You may hold only one account.
- 2. Your account of the Service belongs exclusively to you, and you may not assign or lend your account to a third party.
- 3. When registering a password for the use of the Service, you must manage it securely on your own responsibility to prevent unauthorized use. We may consider any actions taken using the registered password as your actions.
- 4. You must promptly report to us in the event of leakage or unauthorized use of your password.

Article 6 (Prohibited Acts)

You must not commit any of the following acts when using the Service. If we determine that you have committed any of the following acts, we may take actions, including removing you from the Service, suspension of your use of the Service, deletion of all or part of your Posted Contents without giving any notice or demand to you.

- (1) An act that violates the Terms;
- (2) An act that violates laws and regulations, court judgments, decisions or orders, or administrative actions that are legally binding;
- (3) An act that may harm public order or morality;
- (4) An act that infringes on the Intellectual Property Rights, the right to reputation, the right to privacy, or other legal or contractual rights of the Company or a third party;
- (5) Posting, transmitting, or stating violent expressions, sexual expressions, expressions that may lead to discrimination based on race, nationality, creed, gender, social status, family origin or other similar factors, expressions that encourage or assist in suicide, self-harm, or drug abuse, or contain other anti-social contents that cause discomfort to others;
- (6) Impersonating the Company or a third party, or intentionally disseminating false information;
- (7) An act that damages the reputation or trust of the Company or third parties;

- (8) An act with the purpose of sales, promotion, advertising, solicitation, or other profit-making (excluding those approved by the Company), act with the purpose of sexual behavior or indecency, act with the purpose of meeting or dating persons of the opposite sex without prior acquaintance, act with the purpose of harassing or defaming other chefs, or any other act that uses the Service for purposes other than those intended by the Service;
- (9) Providing benefits or other cooperation to anti-social forces;
- (10) Soliciting for religious activities or a religious organization;
- (11) Improperly collecting, disclosing, or providing personal information, registration information, usage history information, etc. of other individuals;
- (12) Interfering with the server or network system of the Service, improperly manipulating the Service by using BOTs, cheat tools, or other technical means, intentionally exploiting defects in the Service, repeatedly asking similar questions unnecessarily, or making unreasonable inquiries or demands to the Company, or any other act that interferes with or hinders the operation of the Service by the Company or the use of the Service by third parties;
- (13) An act that facilitates or assists any of the acts listed in (1) to (13) above; or
- (14) Any other act that the Company deems it inappropriate.

Article 7 (Ownership of Rights)

- 1. You acknowledge that all Intellectual Property Rights related to our website and the Service belong to us or to the right holders whom we have licensed to use them.
- 2. You must not use any contents related to the Service in any manner beyond the intended use of the Service(, including reproduction, transmission, reprinting, modification, and similar acts).
- 3. You must make a backup of photos, texts, comments, etc. posted by yourself (the "Posted Contents"). We have no obligation to make a backup of the Posted Contents.
- 4. You warrant to us that the Posted Contents do not infringe the rights of any third party. If a dispute arises between you and a third party as a result of your posting,

you must resolve the dispute at your own expense and responsibility, and must not cause any trouble or damage to us.

- 5. You assign to us, free of charge, the right to use the Posted Contents for our services or promotions (including the right to make changes such as omissions as we deem necessary and appropriate, and the right to sublicense such right to third parties affiliated with us) at the time of posting or other transmission.
- 6. You agree not to assert or exercise moral rights and any other rights against us or any person who has succeeded to the right from us or has been licensed by us.
- 7. We license you to use your own Posted Contents.
- 8. We may review the details of the Posted Contents if necessary to confirm their compliance with laws and regulations or the Terms. However, we have no obligation to conduct such reviews.
- 9. We may restrict the use of the Posted Contents on the Service by deleting the Posted Contents or taking other measures without prior notice to the relevant User if we determine that the User has breached or is likely to breach laws and regulations or the Terms with respect to the Posted Contents, or if we deem it necessary for business reasons.

Article 8 (Privacy, etc.)

- 1. We will handle your personal information in accordance with our "Privacy Policy."
- 2. You must not leak any information about other Users that you could learn in connection with the use of the Service to any third party except us.

Article 9 (Withdrawal)

- 1. You may delete your account and withdraw from the Service at any time.
- 2. We may remove you from the Service by suspending or deleting your account without prior notice to you if we determine that you fall under any of the following items;
- (1) If we determine that you have breached or are likely to breach the Terms;

- (2) If we determine that you have breached or are likely to breach the "CHEFLINK Chef Terms of Service"; or
- (3) If one year or more has passed since your last access.
 - 3. All your rights to use the Service will terminate upon deletion of your account, regardless of the reason. Even if you accidentally delete your account, it cannot be restored.

Article 10 (Change, Suspension, or Discontinuation of the Service)

- 1. We may change the content of the Service at our discretion without prior notice to Users.
- 2. We may temporarily suspend or discontinue the provision of the Service without prior notice to Users in the event of any of the following circumstances:
- (1) In the event of maintenance, inspection, or update of the equipment and systems used to provide the Service;
- (2) In the event that the provision of the Service becomes difficult due to a fire, power outage, natural disaster such as an earthquake or flood, system failure, or other similar circumstances;
- (3) In the event that we determine that the safe operation of the Service is impossible due to a war, civil unrest, riot, disturbance, labor dispute, public health emergency, or other similar circumstances;
- (4) In the event that the Service cannot be provided due to a failure of, unauthorized access by a third party to, infection by a computer virus of, or other similar circumstances of, any system used to provide the Service;
- (5) In the event that the necessary services by telecommunications carriers are not provided;
- (6) In the event that it is impossible to operate the Service due to actions taken based on laws and regulations; and
- (7) Any other circumstances we determine that temporary suspension or discontinuation of the Service is necessary due to a reason not attributable to us.
- 3. We are not liable for any damage incurred by Users due to temporary suspension or discontinuation of provision of the Service under the preceding paragraph.

Article 11 (Disclaimer)

- 1. We do not expressly or impliedly warrant that the Service is free from any defects in fact or in law (including, but not limited to, defects related to safety, reliability, accuracy, completeness, validity, suitability for specific purposes, security, etc., as well as errors, bugs, or infringements of rights). We have no obligation to remove such defects prior to the provision of the Service to Users.
- 2. We are not liable for any damage incurred by a User as a result of any changes made to the content of the Service by us, the interruption or suspension of provision of the Service, unavailability of the Service, loss of data or failure of or damage to devices resulting from the use of the Service, or other reasons in connection with the Service.
- 3. We are not liable for any damage incurred by a User as a result of our non-performance of all or part of obligations under the Terms due to any force majeure event, including a fire, power outage, natural disaster such as an earthquake or flood, system failure, war, civil unrest, riot, disturbance, labor dispute, and public health emergency.
- 4. We are not liable for any damage incurred by a User as a result of our suspension or deletion of the User's account or deletion of the User's posts in accordance with the Terms.
- 5. We will not be involved in any communication between Users. We are not liable for any damage incurred by a User due to any dispute or complaint that arose between Users.
- 6. Notwithstanding the provisions of this Article, if we are required to compensate you for any damage by laws and regulations, we will be liable only for your direct and normal damage unless it is found that there was our intentional act or gross negligence.

Article 12 (Compensation for Damages)

- 1. If you breach the Terms or commit any wrongful act, we may claim compensation for damages from you.
- 2. When using the Service, you must resolve all disputes, complaints, or damages arising from your information, Posted Contents, communications with other Users, and other similar reasons, at your own expense and responsibility, and warrant that you will not give any trouble or damage to us.

Article 13 (Confidentiality of Communications)

We will handle the content and history of your communications keeping such communications confidential. Please note that we may review the content and history of your communications, disclose them to a third party such as investigation authorities, or delete them, with your consent or if required or permitted by laws and regulations.

Article 14 (Elimination of Anti-social Forces)

- 1. You represent and warrant that you are not an organized crime group (*boryokudan*), an organized crime group member, etc. (*boryokudanin tou*), quasi organized crime member (*boryokudan jun koseiin*), a person affiliated with an organized crime group (*boryokudan kankeisha*), a corporation affiliated with an organized crime group (*boryokudan kankeikigyo*), corporate racketeer (*sokaiya*) or any other anti-social forces, and further undertake that you will not fall under any of them in the future.
- 2. If we determine that you breach the preceding paragraph, we will immediately suspend your account and take actions to remove you from the Service without any notice or demand to you.
- 3. You may not claim for damages or exercise any other rights in connection with the removal from the Service under the preceding paragraph.

Article 15 (Amendments to the Terms)

1. We may amend the Terms at any time without prior notice to Users if we deem it necessary.

- 2. The amended Terms will take effect once posted on an appropriate location withing the Service unless otherwise set forth by us.
- 3. By using the Service after the amendment of the Terms, you will be deemed to have agreed to the amended Terms.

Article 16 (Communication Method)

- We will contact Users regarding the Service by posting a notice on an appropriate location on the website operated by us or within the Service, or by other means we deem appropriate.
- 2. Users should contact us regarding the Service by transmitting the inquiry form provided on an appropriate location on the website operated by us or withing the Service, or by other means specified by us.

Article 17 (Survival)

Article 6 (Prohibited Acts), Article 7 (Ownership of Rights), Article 8 (Privacy, etc.), Article 10 (Change, Suspension, or Discontinuation of the Service), Paragraph 3, Article 11 (Disclaimer), Article 12 (Compensation for Damages), Article 14 (Elimination of Anti-social Forces), this Article, Article 18 (Assignment of Status, etc.), Article 19 (Governing Law, Jurisdiction), Article 20 (Consultation) of the Terms remain in full force and effect even after the termination of your use of the Service or the termination of the provision of the Service by us.

Article 18 (Assignment of Status, etc.)

- You may not assign or transfer to a third party, create security interests on for the benefit of a third party, or otherwise dispose of to a third party, your rights and obligations under the Terms.
- 2. If we transfer our business pertaining to the Service to another company (including in the event of a merger, company split, or any other cases through which the business is transferred; collectively, the "Business Transfer"), we may, in association

with the Business Transfer, assign the contractual status between Users and us, the rights and obligations under the Terms, as well as registered information of business operators and other customer information to the assignee under the Business Transfer, and Users are deemed to have given consent to such assignment in advance.

Article 19 (Governing Law, Jurisdiction)

The Japanese version of the Terms serves as the official text, and the Terms shall be governed by the laws of Japan. Any dispute arising from or in connection with the Service between a User and the Company must be brought before the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court or the Tokyo Summary Court as the court of first instance, depending on the nature of the dispute.

Article 20 (Consultation)

Any doubts arising in connection with the Terms or any matters not set forth in the Terms must be resolved through sincere consultation between the relevant User and the Company.

Prepared on October 18, 2024

Revised on August 29, 2025

Revised on October 1, 2025

SHAREDINE CO., LTD.